

Activités	Activities
<b>Activité 1.1. Recherche de clientèle et contact</b>	1.1. Searching for customers and contacts: searching for new customers and prospecting, answering calls for tender
<b>Activité 1.2. Administration des ventes de la PME</b>	1.2. Sales management in the small and medium size enterprise: dealing with customers' requests from quotes to customers' recoveries
<b>Activité 1.3. Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME</b>	1.3. Maintaining and developing customers' relationships: informing, advising, helping and dealing with customers' complaints
<b>Activité 1.4. Recherche et choix des fournisseurs de la PME</b>	1.4. Seeking and selecting suppliers
<b>Activité 1.5. Suivi et contrôle des opérations d'achats et d'investissement de la PME</b>	1. 5. Following up and checking of buying and investments operations in the SME
<b>Activité 1.6. Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME</b>	1. 6. Accounting follow up of operations between customers and suppliers of the SME